

文昌家属区智能电表 使用说明书

中国矿业大学后勤服务集团水电中心

目 录

1. 家属区智能电表简介.....	1
2. 电表功能.....	2
3. 付费方式.....	3
4. 系统功能.....	13
5. 系统特点及学校政策.....	14
6. 网络查询方法.....	15
7. 住户信息更改.....	18
8. 常见问题答复.....	19

1. 家属区智能电表简介

此次更换的智能电表为威胜集团所生产的 10-60A 单相远程控制智能表（DDZY102）。



1.1 电表简介：

家属区电表为数据远传智能电表：电表配套系统带有数据远传、远程开断、故障报警、在线查询、银行代扣充值等功能。

1.1.1 电表本体查询：

功能按钮（中间条码右侧，白色的按钮）

①按一下，显示当前总电量（从初始安装到现在），逐个显示：总（合计）、尖（10：30—11：30，19：00—21：00）、峰（8：30—10：30，18：00—19：00，21：00—23：00）、平（11：30—18：00，7：00—8：30）、谷（23：00—07：00）

②连续按动会显示上一个月底总用电情况、上两个月底总用电情况、用户号、表号、时间、电压、电流、功率。

2.电表功能

★LED 大屏汉显：用电量、用户号、表号、时间、电压、电流、功率查询。

★远程通讯：通过 485 线采集用电情况，远程抄表。通过校园网，输入用户信息自助查询个人当日、月、年的用电情况、缴费情况，以及用电高峰期、低谷期的相关数据。

★**远程控制**：表本身带有开关，可远程拉、合闸。针对欠费用户、违规用电用户、不符合学校相关规定的用户，可通过远程控制住户用电。

★**异常报警**：过流报警、自动切断；无通讯报警、窃电报警、私接出线报警等。对于超出居民正常用电范围的过载用电，远程报警，并自动断电；通信中断、私自拆开表盒接线的电表会自动记录数据，并上传服务器，发出报警信号。

★**储存功能**：无通讯情况下，可自动记录、储存用户用电情况、各类事件发生的时间和状态。

★**唯一个体**：一表一号，电能表不带 IC 卡口，表号与住户绑定。

注：① 新表不带有用电余额显示（余额可在 ATM 机或网上查询），正常运行后依然采用预付费方式。

② 由于我校供电属校内管理，峰谷时只是电量显示，各时段电价为统一价格。

3. 付费方式

家属区智能电表具有三种付费方式：

3.1 银行代扣：预付金额低于一定额度后，银行自动转存协议金

额，充值成功后，短息通知提醒。

矿大电费易充值业务申请表

选项： 申请 撤销

客户姓名	待充值电费户号
证件类型	<input type="checkbox"/> 居民身份证 其他_____
证件号码	
银行卡卡号	
手机号码	
家庭地址	
充值阈值(元)	10 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/>
充值金额(元)	30 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 150 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/>

注意事项：

- 1、矿大电费易充值业务是指我行银行卡持卡客户，委托我行在其指定的电表户号余额低于某一特定值（称为“充值阈值”）时，从绑定的其银行卡账户上扣除约定的资金（称为“充值金额”），对指定的电表户号进行自动充值。
 - 2、客户必须凭本人持有有效身份证件和本人银行卡办理电费易充值业务。一张银行卡可与多个指定的电费电表号码建立易充值关系。
 - 3、客户必须如实填写姓名、证件号码、电表户号、银行卡卡号、手机号码等资料，确保准确无误。
 - 4、当同一银行卡账户发生授权支付多种费用时，由银行按约定扣款期的先后依次扣款。客户需确保账户内可用余额充足。因客户账户可用余额不足或账户状态异常造成的代交电费失败，由客户自行承担。
 - 5、本业务仅支持中国矿业大学文昌校区住户的电表电费充值业务。如需矿大财务收据请到中国矿业大学水电服务中心水电售卖窗口开具。
 - 6、银行办理矿大电费易充值业务当日申请，当日生效，根据客户约定的充值阈值和充值金额，转账存入电费户号中，目前仅支持每日一次充值。如客户要求新建、删除中国矿业大学电费易充值业务时，需至银行柜台办理相关手续。
 - 7、客户对支付的款项有异议，可向中国矿业大学水电中心查询。咨询电话：83885330
 - 8、本申请表自签订之日起生效，一式两联，客户、银行各执一联。
- 客户签字： _____ 银行盖章： _____

年 月 日

经办人签章： _____

第一联
银行留存联

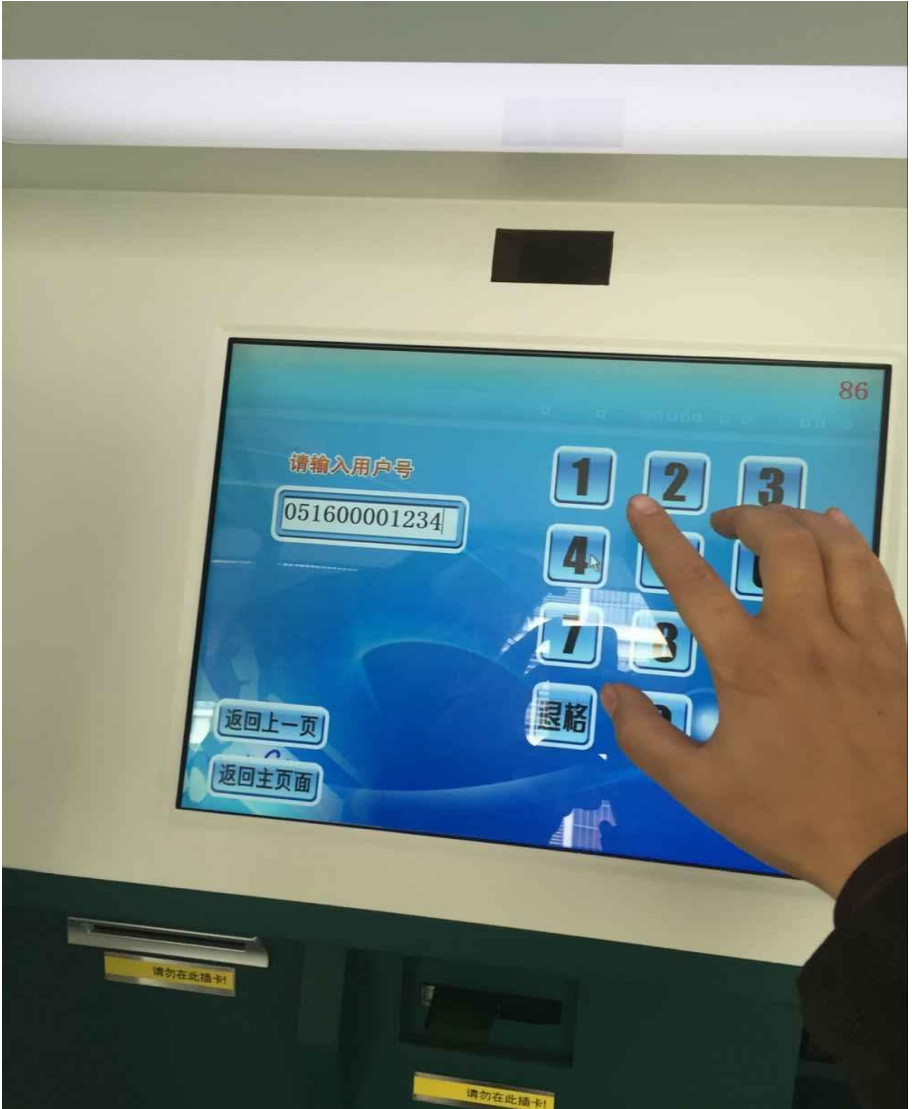
银行代扣办理程序：持户主本人身份证、银行卡，到中国银行（限校内中行）填写《矿大电费易充值业务申请表》，出示身份证及银行卡，输入银行卡密码，办理成功。

3.2 窗口充值：窗口充值依然在文昌校区水电中心的水电充值窗口办理（小高层 G3 楼南隔壁）。注：工作时间调整为学校正常工作时间，非工作时间请采用其他方式办理。

3.3ATM 自助机充值：可在文昌校区水电充值窗口旁 ATM 自助缴费机充值。该设备为触摸屏，选择“自助缴费”，输入用户号（12 位电表表号：05160000XXXX）点击确定，即显示用户信息（用户姓名、用户号、装表地址、电费余额），核对无误后，点击确定，连续存入纸币，完毕后，显示您的缴费金额，点击确定，提示信息：缴费成功，请取回你的缴费凭条，完成充值。



选择“自助缴费”



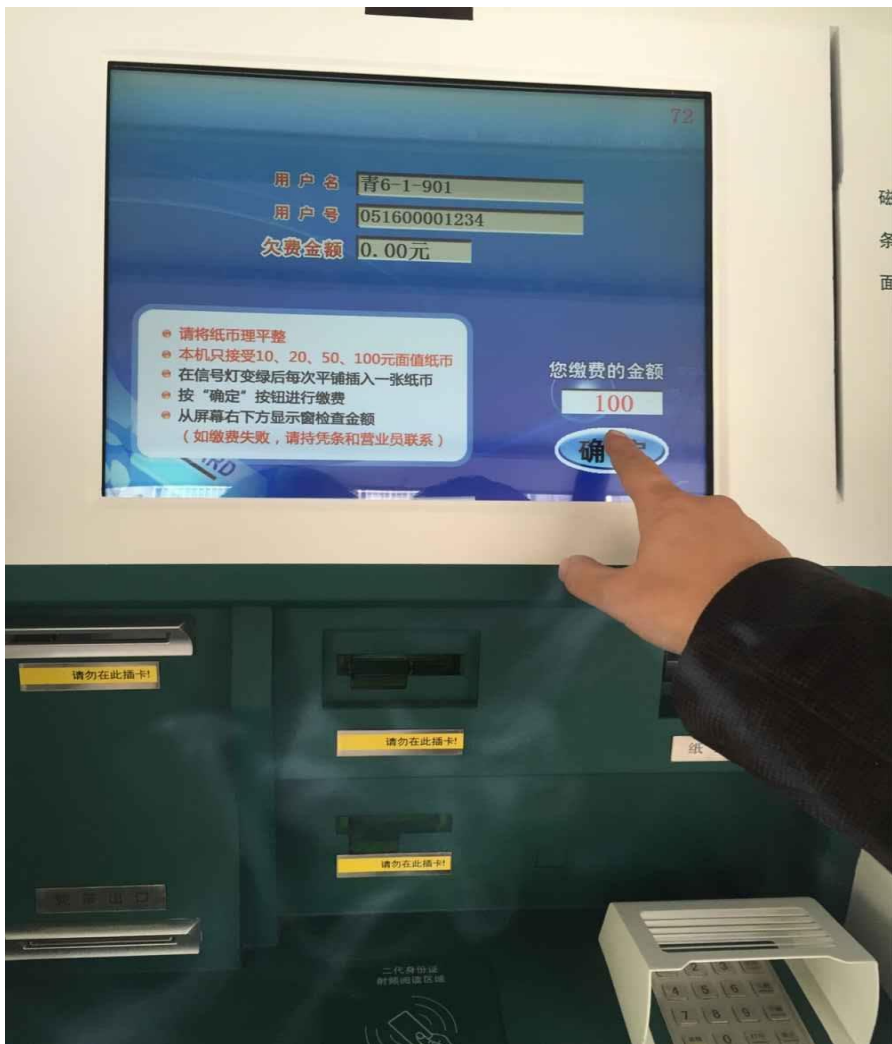
输入 12 位表号：05160000XXXX



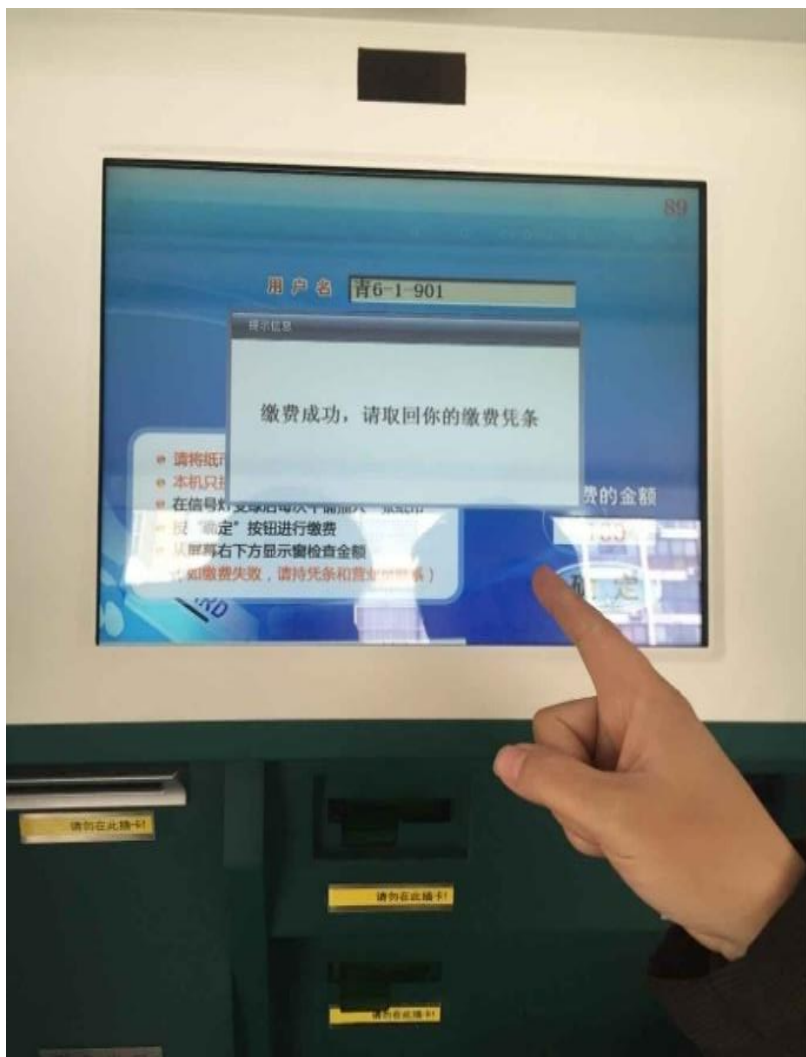
核对信息，点击确定

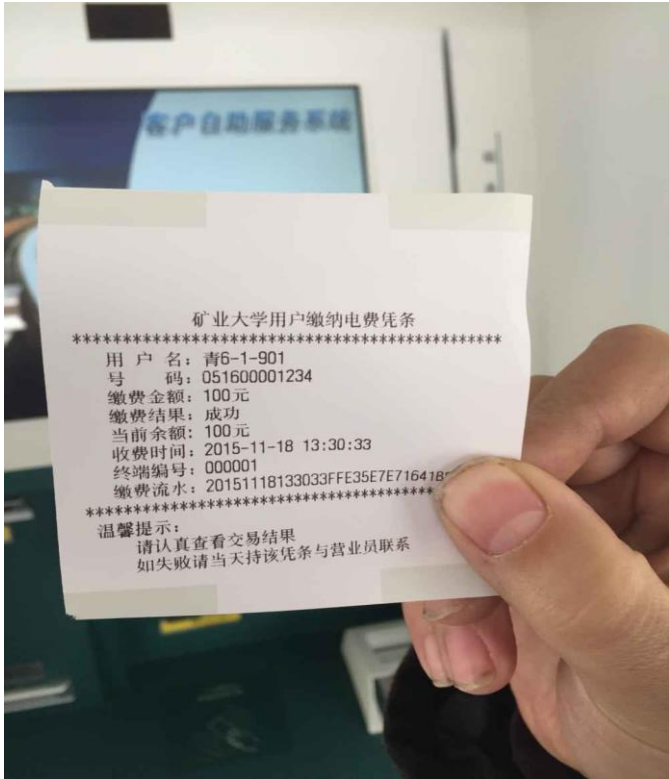


输入纸币（根据金额，可连续输送纸币，直至达到您要充值的额度）（本机不找零，不退币；有假币识别功能，假币退还）



完成所有输入后，点击确定





缴费成功，取回凭条

注：

① 凭条请勿丢弃，上面有您的个人信息，如需校内收据，可凭小票在正常工作时间至水电售卖窗口换领。

② ATM自助缴费机充值，一般应急充值，大额充值尽量选用银行代扣或人工窗口充值。

③ ATM 自助缴费机本身带有监控功能，在周边我们另外安装了监控，如有误操作或机器故障，请在工作时间到窗口请求人工帮助。

4. 系统功能

4.1 系统软件介绍

该软件为威胜集团的计费软件，广泛应用于社会居民用电，经校方与威胜集团沟通，增加了网络在线自助查询等功能。

网址：中国矿业大学校园网-快速通道-公共服务-智能查询系统

<http://192.168.55.130:8088/cems2>

注：仅限我校校园网查询，外网无法打开登录

4.2 系统运行方式

预付费运行模式，电量低于 20 度，通过短信猫(15150085330)向住户发出短信低值提醒；电量低于 5 度，断电一次，2 分钟后自动合闸；电量低于 0 度，切断供电，充值成功后，自动合闸。

4.3 网络在线自助查询功能

★**电费查询**：用户可查询自己账户的当前余额、欠费信息、缴费

记录。

★**电量查询**：用户可查询自己账户本日、本月、本年耗电量。

4.3 软件其他管理功能

★**远程开断**：管理员可根据需要对电表进行远程通断电管理。

，住户不得私自对电表的各类接线进行改动。

5. 新系统特点及学校政策

★ **人性化管理**：节假日无费用不断电

★ **低值短信提醒**

★ **充值方式多样化**

★ **住户消费透明化**

★ **提高用电安全保障**

6. 网上查询方法简介

打开校园网-快速通道-公共服务-智能查询系统

快速通道

- 校园信息门户
- OA系统
- 邮件系统
- 领导信箱
- 师生e线
- 监督投诉
- 文件平台
- 公共服务
- **校车时刻**
- 学年校历
- 作息时间表
- 校园网用户自助
- 党政部门办公室分布
- 节能监管平台
- **智能查询系统**
- 学术期刊

校车时刻

- 校车时刻 (2016年2月28日)
- 校车时刻 (2015年10月8日)
- 校车时刻 (2015年8月29日)
- 校车时刻 (2015年5月4日)

文昌智能电表查询系统

<http://192.168.55.130:8088/cems2>

注：尽量使用 IE 浏览器（其他浏览器会造成阅读变形的可能）



中国矿业大学智能电表查询系统



户号

户名

验证码 

选

输入户号(12位电表号 05160000XXXX)、户名(登记的户主姓名)、
验证码, 点击登录

中国矿业大学智能电表查询系统 退出

客户档案及费用情况 返回主页 帮助中心

客户档案

户号	户名	电话	预户余额	累计金额	住址
051600001234	丙6-1-801		0.0元	0.0元	丙6-1-801(051600001234)

数据记录 当前帐户: 0.0元

开始日期: 2016-07-07 结束日期: 2016-12-27 显示: 2个月

业务类型	缴费日期	应收金额	缴费金额	帐户余额	支付方式
无缴费记录					

当前第1页, 共1页 上一页 下一页

费用明细 当前帐户: 4.84元

开始日期: 2015-05 结束日期: 2015-12 显示: 7个月

费用年月	收费项目	价格	用量	金额	状态
2015-12	居民照明	0.5283元/度	1.04千瓦时	0.97元	未付费
2015-11	居民照明	0.5283元/度	0.98千瓦时	0.35元	未付费
2015-10	居民照明	0.5283元/度	6.87千瓦时	3.40元	未付费

当前第1页, 共1页 上一页 下一页

本页包含内容:

- ① 右上角: 退出、费用信息、用量信息, 本页默认为费用信

息

- ② 第一栏为客户信息：户号、户名、电话、账户余额、累计金额、住址
- ③ 第二栏为缴费记录：缴费的时间、金额、支付方式等，选择起始时间、结束时间，点击查询，或直接点击“三个月”、“一年”，时间自动选择和查询

开始日期: 2015-01-27  结束日期: 2015-12-27 

- ④ 费用明细：自 2015 年 10 月份开始为每个月的使用电量及费用。

注：由于电表安装的时间在 4-6 月份，系统网络通畅的时间在 8 月份，因此，系统只有 9 月份以后的明细。8 月份的用量皆为负数，此负数为电表更换前，老表及电表卡内剩余的电量。水电中心将住户老表及电表卡剩余的电量充值至新系统，显示为负数。9 月份的用电量较多，实际为 4-9 月份的累计用电量。

7. 用户信息更改

- ① 用户信息包括：户号（电表号）、户名（户主姓名）、电话（移动手机号码）、住址。如果信息不正确或信息不全的，特别是手机号码没有录入的，请住户务必去水电窗口登记录入。方便在费用低的情况下能够收到短信，家里有特殊情况科可与您取得联系。
- ② 信息变更：户主变动，请携带相关房产手续或后勤处开具的有效证明去窗口更改。

8. 常见问题答复

① 现在有哪些缴费方式，能网上缴费吗？

答：目前仅三种：水电售卖窗口人工缴费、24 小时 ATM 机自助缴费（售卖窗口旁边）、银行代扣（推荐！）。网上不能缴费，微信及支付宝平台使用的话，要缴纳手续费，且与学校的财务交接较为复杂；中行的网上缴费徐州地方分公司没有开通权限。

② 充值出现误充怎么办？

答：凭充值小票及有效证件到售卖窗口办理。

③ 为什么查询系统登不进去

答：不是校园网，或者电表号、户主姓名不正确（可在 ATM 机上正确输入电表号查询，也可到窗口查询）

注：姓名及电表号必须手动输入，不能复制+粘帖

④ 2015 年 8 月、9 月的用电量不明白怎么回事

答：8 月份的用量皆为负数，此负数为电表更换前，老表及电表卡内剩余的电量。9 月份的用电量较多，实际为 4-9 月份的累计用电量。

⑤ 新电表准不准？

答：新电表为威胜集团生产的电表，威胜集团为国内计量行业的龙头企业，为供电公司直供电表，计量没有问题，电表终身保修。

⑥新系统有没有峰谷电价？

答：没有，我校供电归校内管理，住户统一按居民电价收取。

⑦电表有问题怎么办？短信通的号码多少？

答：与水电中心售卖窗口联系：83885330，短信通的号码为：15150085330（请不要拨打，只用于发短信，无法接听）。

⑧外出家里没电，恰巧 ATM 机出现故障，朋友也无法缴纳费用怎么办？

答：特殊情况，请使用登记的户主手机号码拨打 24 小时报修电话 83885000，请求帮助。